
Redes Virtuales: El S.O.S del Mobbing

Autora

Marina Parés Soliva.

Presidenta del Servicio Europeo de Información sobre Mobbing.

I International Congrès en ligne Ticvida

"Réseaux virtuels : Le S.O.S. de mobbing "

Orateur : Marina Parés SOLIVA

Organisation : service européen d'information sur le mobbing.



0-index :

- 1- Justification
- 2- Concept de mobbing
 - 2.1- Diverses Définitions
 - 2.2- Eléments clés du concept
 - 2.3-Expériences de survie
- 3- Expérience individuelle
 - 3.1- Création d'un site web monographique
 - 3.2- Évaluation
- 4- Expérience collective
 - 4.1- Forum thématique pour le débat
 - 4.2- Évaluation
- 5- Conclusions
- 6- Bibliographie

1-Justification

L'objectif de cette communication est d'évaluer et d'analyser les réseaux en tant que système de soutien dans de nouvelles situations, dont l'impact de la santé, pour leur nouveauté, ne reçoit pas d'attention au système réglementé de protection de la santé dans les États ou les pays ; afin que la personne concernée vous soit vérifiée et ne sachant pas comment faire face à ce qui vous arrive.

La question du mobbing ou du harcèlement psychologique au travail est un sujet émergent, ses perspectives théoriques et méthodologiques en constante évolution sont nouvelles et ne

sont pas enracinées dans la connaissance de la plupart des professionnels bien qu'il soit bon de noter que de plus en plus de professionnels connaissent le sujet, pas toujours avec la rigueur nécessaire dans la vision de la gravité des conséquences, mais c'est une avancée après tout. Mobbing ou l'intimidation en milieu de travail n'est pas en soi une maladie, ce qu'elle est, est une série de comportements de violence psychologique qui finissent par affecter la santé de la victime. Ce sont les conséquences de l'exercice de la violence psychologique chez un être humain qui rendent cela malade. La nouveauté du sujet et son ignorance générale, les personnes touchées par le harcèlement en milieu de travail qui recherchent les réseaux d'information et le soutien virtuel que le système de protection de la santé réglementé n'a pas trouvé. Cette communication est basée sur l'analyse de l'utilisation des réseaux virtuels pour surmonter mobbing à travers l'explication de deux expériences concrètes un caractère individuel et un caractère collectif. L'expérience individuelle est basée sur une façon de faire face à la violence reçue par la création d'un site Web personnel. Cette option a été largement utilisée par les personnes touchées par le mobbing. J'inclus l'analyse de plusieurs expériences individuelles et de leur théorisation ultérieure, en mettant davantage l'accent sur le Web

Harcèlement moral.

L'expérience collective consiste à participer à un forum de discussion touché par le même problème. C'est une autre façon également largement utilisée pour les victimes d'intimidation en milieu de travail. La communication sera visible dans la charité et nuisible à la fois dans un groupe et de manière individuelle. L'aspect collectif est basé sur l'expérience de la plate-forme de mobbing affectée (P.A.M.). Par conséquent, il est évident que les expériences d'autres forums ne seront pas utilisés et donc personne ne peut abandonner.

Cette présentation est terminée avec l'intention de tirer des conclusions qui facilitent l'utilisation des nouvelles technologies dans leurs aspects les plus bénéfiques et utiles pour le progrès de l'être humain à la fois dans leur vision individuelle et dans leur apparence d'être social.

2-Concept de mobbing

2. 1 – Diverses Définitions

J'ai choisi de rassembler les définitions de la violence psychologique dans le travail qui contient les bases, dans ma vision, pour comprendre le phénomène du travail ; à savoir : que ce sont les actions concrètes d'un groupe contre un seul individu.

Définition de Heinz Leymann

Le psychoterror ou le mobbing dans la vie active implique une communication hostile non équipée de l'éthique qui est systématiquement administrée par un ou l'autre, principalement contre un seul individu, qui, par conséquent, est dans une situation de solitude et d'impuissance prolongée, basée sur les actions de fréquents et persistants (au moins une fois par semaine) et tout au long de la longue période (au moins pendant six mois).

Cette définition mérite d'être notée : communication hostile, administration systématique, peu de personnes contre un individu, harcèlement ; ainsi que les conséquences : la solitude et l'impuissance de la victime.

Définition de I. Piñuel et Zabala

Mobbing est : « Un abus comportemental verbal et fréquent dans le temps, d'au moins six mois, et qui se produit chaque semaine ; Un but final de Harry, submerge, réduit, et briser la résistance psychologique de la victime afin qu'ils abandonnent le lieu de travail pour faible, renoncement ou licenciement ; et l'obligation des victimes d'aller sur un lieu de travail où elles savent qu'elles seront battues.

Dans cette définition, nous mettons en évidence les termes : violence verbale, violence comportementale, fouet ; ainsi que les conséquences : l'abandon du lieu de travail et l'objectif : briser la résistance psychologique de la victime.

Définition de l'UE

Comportement négatif entre pairs ou entre la hiérarchie supérieure et inférieure, de sorte que la personne touchée est soumise à du harcèlement et à des attaques systématiques pendant une longue période, directement ou indirectement, par une ou plusieurs personnes, dans le but et/ou l'effet de la rendre nulle » (14-5-01).

Les termes pour se démarquer sont : comportement négatif, attaque systématique, une ou plusieurs personnes contre les personnes touchées, et le but est de : faire un vide.

Définition du Congrès des députés-Espagne

Le mobbing est défini comme « out comportement indésirable qui menace la dignité d'une personne et crée un environnement intimidant, humiliant ou offensive », approuvé par le Congrès des députés le 24 décembre 2003, lorsque tout article de la loi du Statut des travailleurs et des violations de l'ordre social sont modifiés.

Dans cette définition, nous soulignons les termes importants : comportement indésirable, environnement intimidant ou offensant, et conséquences : une atteinte à la dignité d'une personne.

Définition de R. Gimeno Lahoz

Le concept juridique de mobbing ou de harcèlement moral est la « pression du travail biaisé l'auto élimination de la victime » (Magistrat Ramón Gimeno Lahoz dans le 1er jour de mobbing à Gérone-Novembre 04). Les termes à souligner sont : la pression du travail, biaisé comme un synonyme de comportement intentionnel et l'objectif : l'auto élimination de la victime.

2. 2 – Élément clé du concept :

De toutes les définitions ci-dessus, nous voyons qu'ils conviennent que le mobbing est équivalent à : la communication hostile et la violence verbale. Sur la fréquence des attaques : administration systématique. Sur l'émetteur de la violence : un ou plusieurs individus contre un seul bénéficiaire, donc toutes les actions vont à un individu (celui touché).

Les actions sont : stigmatisation, abus de comportement, comportement négatif et comportement indésirable. Les manifestations les plus évidentes sont les suivantes : la pression tendant à faire un vide, à partir d'un environnement intimidant ou offensant, le comportement est intentionnel et il y a solitude et impuissance de la victime. Les plus courants sont l'abandon du lieu de travail (temporairement ou définitivement).

Le but du mobbing est d'auto-éliminer la victime par la rupture de sa résistance psychologique. C'est une atteinte à la dignité d'une personne.

ELEMENTS CLAUUS DEL MOBBING

- ▶ Communication hostile
 - ▶ Systématique
 - ▶ Diffèrent contre un
 - ▶ Harcèlement
- ▶ Environnement offensif
 - ▶ Faire un vide
- ▶ Comportements intentionnels
 - ▶ Attaques contre la dignité
- ▶ L'intention de faire disparaître la victime

En bref, nous pouvons définir le harcèlement moral en milieu de travail comme une série de comportements hostiles pour un groupe contre une personne qui a l'intention de lui faire du mal. Les manifestations de préjudice psychosocial infligés à la victime peuvent être diverses, chaque être humain réagira à la violence reçue différemment. Je ne veux pas me concentrer sur les conséquences sur la santé des personnes touchées par le harcèlement au travail, car c'est un sujet largement étudié qui va au-delà de la raison de ce travail. Cette étude vise à aller au-delà des conséquences physiques et psychiques sur la santé et se concentrer sur la façon de surmonter la violence reçue, c'est pourquoi une vision de la personne eu en tant que survivant et non pas tant en tant que victime, donc au lieu de mettre l'accent sur les blessures (préjudice psychosocial), nous allons approfondir dans les processus de guérison.

2.3- Expériences de survie

Dans ce travail, nous voulons démontrer l'usage thérapeutique qu'il a eu pour de nombreuses personnes touchées par l'intimidation en milieu de travail, les nouvelles technologies de communication, en particulier, l'utilisation d'Internet. L'hypothèse de cette étude a été, précisément, que l'utilisation d'Internet a permis, dans de nombreux cas, que les personnes touchées par le harcèlement moral se sont avérés être considérés comme une victime de violence psychologique dans une situation de survie. En d'autres termes, vous pourriez changer le sentiment d'impuissance d'avoir un certain contrôle de la situation.

Avant de décrire les expériences spécifiques de l'utilisation de l'Internet, il est important que nous donnions une brève description du processus de guérison en cas de violence. C'est la base théorique sur laquelle il repose L'hypothèse de cette étude.

Selon la théorie scientifique actuelle, le processus de guérison d'une personne qui est un survivant de toute forme de violence psychologique passe par certaines étapes avant qu'il ne dépasse la situation traumatique, consistant en : exploration, expression, confort, indemnisation, perspective, canalisation de la violence reçue et, finalement, l'oubli.

La phase d'exploration comprend la reconstitution des faits, la phase d'expression est de parler tout ce qui est nécessaire, dans la phase de confort, la victime doit trouver des moyens de réconforter, suivre la phase d'indemnisation qui est liée à la redevenir ce qu'ils ont souffert, et la phase de perspective où vous devez savoir les choses que vous avez perdues et les choses que vous avez gagné, pour terminer la phase de canalisation qui implique l'intégration de la situation dans sa propre vie et ne pas avoir honte; et à partir de ce point, C'est beaucoup à oublier.

GUÉRIR LES EFFETS DE LA VIOLENCE PSYCHOLOGIQUE

- ▶ Exploration
- ▶ Exprimé
- ▶ Confort
- ▶ Compensation
- ▶ Perspective
- ▶ Tuyau
- ▶ Oublier

Lorsqu'une de ces étapes ne se développe pas, la personne affectée par la violence psychologique du prédateur, est bloquée dans l'une de ces phases sans passer à la suivante, de sorte que le processus de victimisation est chronique et que la guérison revient à chaque fois plus difficile.

L'utilisation des nouvelles technologies de communication, en particulier les réseaux Internet virtuels sont souvent devenus des outils d'Internet pour aider les personnes touchées par le harcèlement ou le mobbing à passer par ces phases et en elles trouvent, spontanément, un moyen de guérir.

Il y a deux façons de trouver un écart par rapport au puits de l'ignorance. Quelques des personnes touchées par le harcèlement moral ou mobbing, ont participé à des forums de discussion et une autre façon est de créer un site Web. Je vais essayer d'analyser les aspects bénéfiques et pas si bénéfique dans chacune des options. Tout d'abord, je vais passer à analyser l'expérience individuelle de la création d'un web monographique et d'autre part pour analyser l'expérience collective d'un forum de discussion sur Internet sur mobbing.

3 -Expérience individuelle

La création d'un site web personnel pour certains touchés par l'intimidation ou le mobbing peut être comprise, selon leurs propres opinions, comme un moyen de comprendre le processus de violence reçu et, par conséquent, de considérer son aspect thérapeutique.

C'est précisément cet aspect bénéfique qui favorise une augmentation en du nombre de personnes touchées décidées pour créer un site Web et c'est probablement la raison pour expliquer l'augmentation des sites Web qui traitent le harcèlement en milieu de travail.

Il existe deux types différents de sites Web personnels traitant de la question du harcèlement ou de la mobbing, bien que les deux types soient de nature monothématique et que le même maître Web soit généralement affecté par le harcèlement moral ; différent dans la façon dont ils s'y attaquent. Certains couvrent la vaste question du mobbing en général, l'autre se concentre sur un cas particulier de harcèlement en milieu de travail, celui du même maître Web. Le premier type, J'appelle une page d'une seule personne sur mobbing et le deuxième type je les appelle comme un de types à jeton-rapport sites Web. Il n'y a pas d'études statistiques sur lequel des deux types est le plus nombreux, tôt et faire une brève approximation les chiffres seraient très similaires.

3.1- Création Web thématique

3.1.1- Sites web d'une personne seule.

Sur un site web d'une seule personne, les aspects bénéfiques sont liés à avoir l'objectif est que le webmaster lui-même avait au moment de sa création. Les raisons pour lesquelles de nombreuses personnes souffrant de harcèlement qui deviennent maîtres web, sont :

- a) Comprendre le processus de violence psychologique.
- b) Informer et diffuser le phénomène.
- c) Essayez d'obtenir d'autres touchés pour le surmonter.

La réalisation des objectifs proposés donne à la personne touchée un pouvoir, consistant à jouer un rôle actif dans sa vie, contrairement à la passivité qui devait être mise dans le harcèlement en milieu de travail.

Transcription de certains paragraphes :

. Ici, vous avez tout : livres, nouvelles, annonces, liens, etc.

. Et j'ai fait que l'information disponible était ouverte à toute personne dans ma situation pour essayer, au moins, que certains d'entre eux seraient sauvés.

. Je voudrais cette page pour aider tous ceux qui passent la même

. J'ai vécu beaucoup de temps seul, soupçonnant la vie elle-même, mort dans la vie. Mais quand j'ai lu les livres de Hirigoyen et Piñuel je suis retourné à ouvrir les yeux d'une manière claire, mais pas de rage, ni la haine, sans désir de retourner le mauvais projet de loi. J'ai essayé de comprendre et donc ma page est venue, qui est juste l'information que j'ai recueillie pour moi, de comprendre, de trouver le départ tardif presque impossible.

. C'est un endroit fantastique où vous pouvez trouver des histoires de mobbing, articles, nouvelles, etc.

Ainsi, ce qui aide à surmonter le traumatisme vécu est fixé des objectifs, et dans le cas où vous avez atteint la fin de l'intégrer dans sa vie. Les aspects négatifs se concentrent sur l'isolement dans lequel la personne concernée est axée sur le dévouement au web, peut vivre presque exclusivement dans la création et la maintenance d'une page Web et être loin de la réalité. D'une manière qui peut être répétée dans la vie personnelle ce qui s'est passé dans le lieu de travail, et cette personne touchée peut être sans vrais amis et donc sans vie sociale. Être capable de croire le virtuel est réel.

Dans le cas spécifique du site web de harcèlement moral, dont je suis un maître web ; La compilation d'informations sur le sujet, avec la conviction que la connaissance contribue à l'être humain, les outils pour s'adapter aux situations de la vie avec de meilleures perspectives de résolution. J'ai la certitude que, comme les plus touchés connaissent le psychoterrorisme professionnel, il y a plus de possibilité de quitter le harcèlement. L'autre objectif était de faire connaître les opinions des personnes touchées par le mobbing, afin de

démontrer les valeurs humaines, intellectuelles et artistiques des personnes touchées par la violence psychologique ; en contrairement au discrédit qu'ils souffrent dans leur travail.

La compilation de l'information m'a aidé à connaître le sujet et, par conséquent, l'objectif du processus de harcèlement a été bloqué, alors j'ai réussi à rompre avec auto-accusation et l'environnement de faute et donc garder à l'intimidateur responsable de leurs propres actes de violence, plutôt que de remettre en question ma performance ou de chercher des raisons explicatives telles que ce que l'on peut avoir dit de provoquer tant de haine.

L'introspection du savoir conduit, à long terme, à remettre en question les valeurs, tant de l'individu comme des valeurs familiales et culturelles, qui avaient été précédemment acceptées. Ce processus se termine par une réélaboration théorique du sujet personnel du harcèlement et de sa situation dans le contexte de la culture du travail.

3.1.2- Testimoniale-web de la dénonciation

Les avantages des pages de dénonciation sont centrés sur l'évidence cet à dire de faire évident ce qui était cachée, dans le but d'atteindre, de la part de la victime, la crédibilité qui a été refusée dans l'organisation du travail. C'est une façon de compenser les dommages subis, un moyen de surmonter le vide social. Les objectifs sont donc doubles : gagner en crédibilité et compenser le préjudice, en signalant ce cas particulier. En réalité, ce qui est rapporté est une situation de fraude qui profite à toute la société, parce qu'avec le désir de nommer coupable est fini par reconnaître ceux qui sont innocents. Les sites Web de la dénonciation testimoniale cherchent l'application du concept de justice au sens le plus large.

TRANSCRIC quelques paragraphes :

. « Ce site est préparé par une personne qui a subi les graves conséquences d'une intimidation en milieu de travail. »

. « Il s'agit d'un témoignage très populaire-plainte, largement documenté et que met en évidence la lutte inégale entre un journaliste et les pouvoirs des faits, hypocrites et passifs, où l'efficacité ou le service n'est pas prédominer, mais le maintien du statut social et le pouvoir économique ... »

." C'est une page d'un homme seul, qui me coûte beaucoup de travail, de temps et d'argent pour l'effectuer ».

Dans la victime de harcèlement, il y a un naufrage du sentiment de justice et du concept de vivre dans une société sûre. Souvent, ce désir de justice est trahi par des sentences judiciaires qui, dans la plupart des cas, ne protègent pas la victime, dans d'autres, même elle donne le blâme et en aucun cas reconnaître et valoriser le rôle bénéfique que l'information fournie par la victime contribue à la société. La société ne veut pas voir de fraude signalée, et préfère discréditer la victime de harcèlement au lieu de se protéger contre les fraudes et de les pénaliser. Il s'agit d'une performance insensible, agissant « comme si » c'était une société sans corruption ; niant simplement l'existence d'une fraude au lieu de l'attaquer.

Les aspects négatifs d'un Web individuel tournent autour de l'obsession avec sa propre situation. Dans une sensation d'avoir été injustement traité, c'est vrai, avec l'on de ne pas voire au-delà de soi-même, et ce que l'on a souffert et se concentrer excessivement sur les poursuivants. Concentrer toutes les énergies dans la propre souffrance, les touchés, évite d'être en mesure de le quitter, car il arrive un moment en ce qu'il regarde que plus loin de la revendication de la propre affaire elle-même, Il n'y a rien de plus. Lorsque ce genre de dynamique chez la victime de l'intimidation devient chronique, cela implique qu'il est de plus en plus difficile d'atteindre une vie « après l'intimidation ».

3. 2-évaluation de l'expérience individuelle

Nous avons vu que les aspects bénéfiques des expériences individuelles dans l'utilisation des réseaux virtuels résident dans l'atteinte des objectifs fixés par leur maître web, c'est-à-dire dans le contrôle que la personne concernée a sur l'avenir : diffuser l'information, aider d'autres personnes, ou dénoncer leur propre cas.

Le contrôle du rétablissement aide à surmonter l'impuissance vécue par les victimes de la violence psychologique. Mais nous pouvons aussi déduire un nouvel aspect thérapeutique qui se produit, d'une manière inconsciente, à certaines étapes du processus de guérison. Je dis inconscient puisqu'aucune des études Web de maître n'a prétendu être au courant de ces aspects.

Une visite des différentes pages virtuelles des maîtrises qui ont été affectées par le mobbing nous aide à mettre en évidence les étapes du processus de guérison. Dans l'étape de l'exploration avec la reconstruction conséquente des faits est très évident dans les pages - testimoniaux avec l'ensemble des rapports où la violence reçue est détaillée dans des données spécifiques, des actions, etc. Dans les pages d'une personne, la phase d'expression est plus évidente, parce que nous pouvons voir des informations détaillées sur la figure de l'harcéleur, les contextes toxiques, les processus judiciaires et les nouvelles de cas spécifiques qui existent dans ces sites Web, sont la manifestation palpable de ce besoin de parler tout ce qui est nécessaire harcèlement. Toutefois, d'une manière générique et non particulière ; bien qu'il soit évident que le choix des articles ou de des nouvelles faites par le site web principal est déterminé par votre cas particulier. Ainsi, nous voyons que, dans certains de ces sites Web l'aspect juridique de mobbing est d'une grande importance et il y a un large éventail de phrases, ce qui nous amène à penser que l'aspect juridique de l'affaire est ce que la plupart l'intéresse dans son maître web parce que c'est ce qu'il doit être « parlé ». En outre, l'accent est mis davantage sur les aspects psychologiques du phénomène de la violence au travail, et d'autres dans la structure commerciale du libéralisme économique est décidé par de webmaster sur le site. Dans certains sites Web d'une seule personne, la relation entre l'intimidation en milieu de travail et le harcèlement sexuel devient palpable, certains se concentrent presque exclusivement sur le harcèlement vertical (vers le subalterne) ou sur le harcèlement horizontal (entre égaux), etc. Pour tout ce qui précède, nous devrions déduire que le site Web de chaque maîtrise priorise précisément ce dont il a besoin pour d'une manière individuelle, « être parlé ».

Dans les deux types de compensation pages personnelles, la phase de compensation de la souffrance vécue est dans le même acte de création du Web, et dans la réalisation de ses objectifs ; et comme nous l'avons vu ci-dessus, l'un d'eux est de reprendre le contrôle de sa propre vie comme un moyen de surmonter l'impuissance et reprendre le contrôle de sa vie.

Au fil du temps, la personne touchée par le harcèlement devrait prendre une certaine conscience de la violence subie afin de se guérir et sur a certaines pages, il est perçu que son maître web, (victime de harcèlement), a réussi à l'intégrer dans sa vie à travers ses opinions. Il est important de percevoir ce que vous a perdu dans le harcèlement et ce que vous avez gagné.

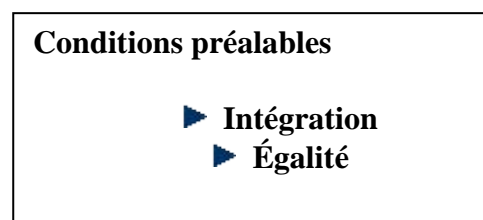
4-Expérience collective

L'expérience collective est basée sur l'utilisation par un grand nombre de personnes touchées par le mobbing dans le réseau virtuel comme un moyen de comprendre l'agression subie, et avec elle être en mesure de l'intégrer dans sa propre vie, et ainsi parvenir à devenir un survivant de la violence psychologique. Il se compose de la participation, par un grand nombre de personnes touchées par mobbing, dans les forums de discussion sur le sujet du harcèlement moral.

L'hypothèse que nous essayons d'expliquer dans ce travail est concrète dans l'idée que c'est précisément ce manque d'attention dans les systèmes de prévention et d'attention traditionnelle qui ont conduit à l'utilisation massive des nouvelles technologies par les personnes touchées par le harcèlement au travail. L'écart dans les soins aux personnes touchées par le mobbing est motivé par l'absence d'évaluation du phénomène de l'intimidation au travail comme une situation de violence stressante et, surtout, l'ignorance de ses graves conséquences sur la santé de l'employé. Cette information du système de santé a à plusieurs reprises entraîné en une agression secondaire à l'égard de la victime de mobbing, compris comme la violence institutionnelle. Ainsi, souvent, les travailleurs soumis à la violence psychologique dans leur entreprise (que ce soit par la hiérarchie ou par leurs pairs) ont été attaqués de manière secondaire par un système de protection de la santé inexistant (exemple : Lors que la Société Mutuelle ne reconnaît pas les conséquences graves pour la santé des travailleurs victimes de harcèlement au travail), étain même temps par un centre de santé étranger aux effets stressants de la violence psychologique. Cette situation a provoqué chez les personnes touchées par le mobbing une situation de double défense : de l'entreprise et du système sanitaire. Bien qu'il soit à noter que de plus en plus, les études et les scientifiques en savent plus sur les conséquences du harcèlement dans la santé des travailleurs. Il suffit de nommer les études menées par l'Université d'Alcalá de Henares, connue sous le nom de Professeur Iñaki Piñuel. La connaissance et la diffusion des conséquences sur la santé ont entraîné un changement dans le système de santé publique, ce qui qualifie mieux le travailleur touché. Cette amélioration des soins de santé est valorisée, bien qu'elle ne soit pas suffisante. Il faut comprendre que la violence psychologique systématique dans le temps, contre un travailleur, en plus d'affecter la santé physique, a de graves répercussions sur la santé psychologique, essentiellement en ce qui concerne l'auto-concept de la victime, qui ne reçoit pas encore une solution au système traditionnel de protection de la santé.

4. 1 – Forum thématique.

Nous commençons par la conviction que dans certains forums du réseau virtuel (pas tous) les conditions sont données pour surmonter le harcèlement moral étant donné qu'ils facilitent à la victime de harcèlement les mesures qui conduisent à la guérison des conséquences de la violence sexiste dans un. Cela ne se produit pas dans tous les forums de discussion, donc car un forum est un outil de guérison doit répondre à certaines exigences, en particulier : il doit faciliter l'intégration de nouveaux membres d'un côté et de l'autre doit faciliter l'égalité des membres concernés.



Cela exclut les forums où il existe des différences de « statut » (par exemple : Les experts clairement différenciés et touchés) et exclut les forums où la volonté manifeste de la personne touchée n'est pas suffisante pour faire partie ou intégrer (c'est-à-dire, cela dépend de l'autorisation d'autre). La volonté manifeste de la personne concernée ne suffit pas. « Quelqu'un de supérieur » pour être en mesure d'intégrer ou non. Ces types de forums virtuels seront outils pour l'information, pour connaître et par l'analyse du phénomène. Mais il n'y a

pas des conditions pour bénéficier aux personnes touchées par la violence psychologique d'un processus de guérison. Ces forums, ils auront d'autres utilisations, mais il est nécessaire de noter qu'ils ne remplissent pas les locaux pour avoir un impact dans le développement des étapes curatives ; par les deux participations dans eux par part des victimes de psychoterrorism ne devrait pas générer une amélioration de leur santé.

Nous voyons les raisons de ces conditions, qui facilitent la guérison des victimes; d'une part, faciliter l'inclusion dans un groupe, bien que virtuel, permet de compenser l'« exclusion » à laquelle la victime est soumise dans son lieu de travail, par conséquent, tout obstacle à leur inscription dans le forum est comme un nouvel acte d'exclusion; et d'autre part, l'égalité des participants au sein du forum et l'absence de hiérarchies, permet à la victime de s'éloigner de l'identification autoritaire et des abus de pouvoir que la hiérarchie du travail a exercé. L'inexistence des hiérarchies dans le forum, est bon pour la victime, parce qu'il n'y a déjà « pas de patrons », et la victime est un membre plus du forum, un membre en plein droit et cela lui permet de résoudre le traumatisme.

En bref, ces locaux antérieurs visent à donner le contrôle de la personne concernée par son rôle en tant que membre du forum. Et c'est précisément ce "pouvoir" sur son inclusion ou non, sa participation ou non, qui permet de commencer les passes pour surmonter le traumatisme, presque spontanément.

4. 2- Evaluation

4.2.1 – Spécifications bénéfiques de la participation aux forums Internet.

Nous avons vu avant la phase d'exploration (comprend la reconstruction des faits). Ainsi, nous pouvons voir, à travers la lecture directe des messages écrits, par eux affectés par mobbing dans leur participation au forum où ils expliquent les débuts de leur harcèlement et le développement de leurs premiers stades. Le simple fait d'avoir les séries et les séries dans le temps est une aide.

Nous savons que la phase d'expression est de parler tout ce qui est nécessaire, et les membres des forums vont « expliquer » leurs mauvais traitements, souvent même jour après jour. La possibilité de pouvoir s'exprimer de façon aussi large et au niveau dont la victime a besoin est réalisable dans le forum. Le maintien de l'anonymat (par l'utilisation d'un Nick ou d'un pseudonyme) améliore le « décharge » sans douleur et souvent, l'utilisation d'expressions qui, dans un autre cas de moins d'anonymat, ne serait pas utilisée.

Dans le processus de guérison, la phase d'expression est suivie par la phase de confort et dans les forums la continuité est produite spontanément. Nous comprenons qu'à ce stade, la victime doit trouver des moyens de reconforter, et les forums La consolation vient du reste des participants. Les autres membres du forum quand quelqu'un explique leur douleur et leur souffrance, ils ont une attitude instinctive d'empathisé avec cette personne, parce qu'ils comprennent leur douleur (si semblable à leur propre), sont de soutiens avec leur défensive (si similaire à leur propre), sont en mesure de donner des conseils et des solutions qui, indépendamment de l'adapté, a se, va transmettre un véritable sentiment de préoccupation pour le bien-être de la victime. Le plus souvent, les victimes de l'intimidation du travail trouvent pour la première fois la compréhension dans l'environnement virtuel qu'elles n'ont pas trouvé dans leur environnement réel. Ce sentiment de compréhension les aide à passer à l'étape suivante.

Quand une personne soumise à la violence psychologique ne dépasse pas la phase de confort peut se coincer en lui-même et ne pas atteindre la suivante. La stagnation causée par le fait de ne pas obtenir le confort correct se manifeste dans une attitude de victimisation par la personne traumatisée qui se manifeste par un excès de susceptibilité.

Après l'étape de confort, nous atteignons la phase de compensation qui est liée à l'indemnisation de ce qu'il a souffert. Les êtres humains doivent être en mesure de compenser les dommages reçus pour venir à oublier. Sinon, la personne touchée par le harcèlement au travail ne peut pas quitter leur rôle de victime. Les experts appellent ce phénomène la victimisation troisième, que je vois plus tard. De nombreuses personnes touchées par l'intimidation en milieu de travail ont demandé une indemnisation pour leurs souffrances par voie d'ouverture judiciaire, que la grande majorité des fois où ils n'ont pas donné le résultat escompté pour la victime. La voie judiciaire comme une forme d'indemnisation ou compensation est sérieusement remise en question.

D'autres personnes touchées trouvent une compensation dans la repentance des poursuivants ; et c'est là que l'erreur est trouvée. Si c'est le cas, ce serait la procédure la plus « normale » parmi les êtres humains ; c'est-à-dire, les gens s'excusent auprès d'un par inadvertance piétiné le voisin. Dans le milieu de travail, il y a une manifeste volonté de dommages et d'humiliation, donc attendre le repentir des harceleurs ne peut générer une plus grande frustration dans la victime parce que les personnalités psychopathes ils ne s'excusent jamais. Nous ne pouvons nier la preuve, seules les personnalités psychopathiques peuvent conduire à des situations de harcèlement psychologique ; parce que ce n'est pas un moment d'humour maléfique, que nous pouvons tous avoir, mais c'est une continuité dans le temps de la volonté de blesser un autre être humain ; et rien et personne ne fera oublier à ses méchants sa victime ou ce qui est la même chose que le chômage et le harcèlement ou l'« aller à elle ».

La participation au forum permet à la victime de savoir qu'elle ne pourra pas attendre le repentir des harceleurs (y compris l'intimidateur principal et leurs collaborateurs) et peut donc commencer d'autres voies de compensation. Souvent, l'expression des personnes touchées par le fait de ne pas vouloir être « pollué » par la violence reçue et confrontée à la situation et les harceleurs sans haine, peut être un moyen d'indemnisation pour la victime de harcèlement du travail parce qu'elle diffère et la distance des victimes d'harcèlement au travail des harceleurs (poursuivants) et de leurs méthodes, trouvant la raison éthique d'une meilleure perception de soi. Bien que la participation aux forums permette à la victime une plus grande connaissance et mieux information pour l'aider à travers cette phase, de compensation ou l'indemnisation devrait être en dehors du conseil, dans le monde réel.

Une fois que la personne qui est victime de violence psychologique a réussi à compenser, il entre dans la phase de la perspective. Il faut prendre perspective sur la situation traumatisante vécue est de connaître les choses qui ont perdu et les choses qui ont gagné à la suite du harcèlement en milieu de travail. En ce sens, la participation aux forums est décisive, puisqu'il y a un échange fluide d'expériences, qui permettent de donner une perspective à la violence reçue et aux dommages reçus tels que tous les impacts physiques et psychiques sur la santé des victimes (infarctus myocardiens, crise d'anxiété, dépressions, cancers, fibromyalgie, etc.) ainsi que d'autres pertes (perte de statut social, perte du travail, diminution des revenus, etc.).

Cela pourrait inclure, à la lumière des verbalisations des personnes touchées, une maturation personnelle accrue, une vision plus humanitaire du monde, et aussi la possibilité de trouver

de nouveaux et vrais amis. Voici quelques exemples : « PAM : Accès direct aux forums. Par-dessus tout, vous trouverez super personnes ».

Enfin, la phase canalisation implique d'intégrer la situation qu'on a vécu et de ne pas en être gênée.

4.2.2 - Aspects nuisibles de la participation aux forums Internet.

Les aspects non bénéfiques des forums de discussion contre le harcèlement sont liés aux manifestations de stress post-traumatique et non à la participation de soi. Les studios confirment que les travailleurs victimes de harcèlement au travail finissent de travailler sur le syndrome de stress post-traumatique. C'est-à-dire que la récurrence d'actes de moindre violence a la même symptomatologie qu'une seule situation gravement traumatisante.

La mauvaise résolution des agressions reçues peut conduire les personnes assiégées à perpétuer le cycle de la violence, soit dirigée vers les autres, soit vers soi-même (suicide). L'étaient toutes les relations interpersonnelles sont affectées, à la fois familial, amical, et aussi leur participation aux forums, comment ne pourrait pas être autrement. Dans ce cas, donc leur participation au forum, est liée à la perpétuation du cycle de la violence, de sorte que, dans un autre contexte, la victime peut devenir agresseur. Parfois, il a été donné le cas qu'une personne assiégée dans son lieu de travail répète dans le forum certaines des actions violences reçu, tels que : insulter, ignorer, accuser faussement, en cours d'exécution des rumeurs, etc. Lorsque nous, êtres humains, n'arrêtons pas les actes de violence, ils ont tendance à les perpétuer.

5 - Conclusions

Dans le processus d'intimidation en milieu de travail, s'il n'est pas intervenu à temps, les trois types de victimisation sont atteints, à savoir : primaire, secondaire et tertiaire. Nous comprenons la victimisation primaire, là celle qui a lieu dans le contexte de l'organisation du travail, qui consiste à rendre à un travailleur sujet à la ridiculisation par les gestionnaires et ses collègues et de les rendre vides. C'est le harcèlement moral ou le mobbing.

La victimisation secondaire est celle qui reçoit la victime du harcèlement en milieu de travail de la part d'institutions qui doivent assurer leur protection : le système de santé et le système judiciaire. Cela a lieu, lorsque le travailleur rencontre un système qui ne reconnaît pas l'origine de leur statut de victime, et parfois il ne donne même pas une entité à leur maladie, pour ne pas mentionner lorsqu'il est traité avec des médicaments inadéquats en raison d'un mauvais diagnostic. Il devient également évident que la demande du travailleur dans le domaine judiciaire ne reconnaît pas qu'il est victime d'un mobbing avec la perte de droits que cela entraîne.

Le travailleur victime d'intimidation sur le lieu de travail peut atteindre une victimisation tertiaire, qu'est celle qui a lieu en soi. Cela se produit lorsque cette personne ne parvient pas à obtenir l'aide nécessaire, puis les effets de la violence psychologique provoquer un changement dans leur comportement. Ce type de victimisation se manifeste par une attitude va sur l'affaire elle-même et la violence subie, une identification avec le rôle de la victime qui empêche un avenir désespéré.

Les TICS jouent un rôle important dans chacune de ces victimisations, essentiellement dans leur fonction préventive. De cette façon, nous pouvons utiliser les TIC pour prévenir de l'intimidation dans son aspect informatif du phénomène ; dans le but de changer l'éthique

des affaires. La prévention est dans son utilisation comme une diffusion scientifique du phénomène afin de motiver l'intervention des systèmes de protection sociale. Il peut être considéré comme un moyen d'accéder à une formation spécialisée pour les professionnels concernés.

L'utilisation des TICS dans la prévention tertiaire en est la principale raison de cette communication. Nous avons vu en détail les aspects bénéfiques de l'utilisation d'Internet pour surmonter les conséquences de l'intimidation en milieu de travail. Comprendre cet aspect de la prévention comme la création d'une page personnelle ou comme la participation aux forums de discussion thématique.

Le rôle thérapeutique des forums est digne de pointer dans une plus grande mesure que dans la création de sites web personnels, parce qu'il atteint plus de personnes touchées et aussi dans sa facilitation spontanée dans le développement des phases de guérison, et cela est dû à la communication interactive entre les utilisateurs du forum.

Si les forums n'existent pas ou ne les utilisent pas, le harcèlement est plus difficile de quitter l'auto-poursuit, surtout lorsque la compréhension de la famille échoue et l'environnement le plus immédiat le blâmer et cela se produit parce que la phase de confort ne peut pas être surmontée et il continue d'attendre le repentir (excuses) de son poursuivant.

Il est à espérer qu'une meilleure compréhension du phénomène de l'intimidation du mobbing et de ses implications pour la santé des victimes pourra aider à les assiégés à trouver un soutien dans le système de santé de l'État, comme avec d'autres pathologies dont l'origine est aussi le monde du travail. C'est un désir de penser que cette communication y a contribué.

6 - Bibliographie

Livres:

- Piñuel Zabala, Iñaki. "Mobbing: Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo". Santander. Sal Terrae, 2001.
- Piñuel Zabala, Iñaki. "Mobbing. Manual de autoayuda". Madrid. Aguilar, 2003.
- Vinyamata Camp, Eduard. "Manual de Prevención y resolución de conflictos". Barcelona. Ariel Practicum, 1999.
- García, Rolsma y Fuentes. "Trabajando con el enemigo". Barcelona. Random H. Mondadori, 2003.
- González de Rivera Revuelta, José Luis. "El Maltrato psicológico". Madrid. Calpe, 2002.
- Rodríguez, Nora. "Mobbing. Vencer el acoso moral". Barcelona. Planeta, 2002.
- Hirigoyen, Marie-France. "El acoso moral". Barcelona. Paidós, 1999.
- Hirigoyen, Marie-France. "L'assetjament moral a la feina". Barcelona. Edicions 62, 2001.
- Girard, René. "El chivo expiatorio". Barcelona. Anagrama, 1986.
- Herman, Judith. "Trauma y recuperación". Madrid. Espasa Calpe, 2004.
- Garrido Genovés, Vicente. "Cara a cara con el psicópata". Barcelona. Ariel, 2004.
- Castilla del Pino, Carlos. "La Envidia". Madrid. Alianza, 1991.
- Congreso Internacional Online TICvida'2005
www.documentalistas.com
- Martos Rubio, Ana. "¡No puedo más!". Madrid. Mc Graw-Hill, 2004.
- Aronson, Elliot. "El animal social". Madrid. Alianza, 1981.

Articles :

Parés Soliva, Marina (2002). “Estudio comparativo entre la teoría de la comunicación y el mobbing” en La Comunicación Paradójica; web Acoso Moral (www.acosomoral.org).

Actes de congrès :

Parés Soliva, Marina. “La Intervención social en casos de Mobbing”. JornadaTaller del Observatorio Catalán del Mobbing. Barcelona. Mayo 2004.

Parés Soliva, Marina. “Un caso concreto de Mobbing”. 1 Jornada Gironina sobre Mobbing. Girona. Noviembre 2004.

Sites web:

“Acoso Moral”. Webmaster: Marina. España. Septiembre 2002. URL:

<http://www.acosomoral.org>.

“MobbingNu”. Webmaster: mobilizate. España. Enero 2000. URL:

<http://www.mobbing.nu>

“La Historia Interminable”. Webmaster: El pequeño David. España. Abril 2000.

URL: <http://www.laincreiblehistoria.org>

“Gepestán”. Webmaster: Gepesito. España. Enero 2001. URL:

<http://club.telepolis.com/gepesito/hechos.htm>

“Plataforma de Afectados por el Mobbing”. Webmaster: Consejo moderadores.

España. Enero 2002. URL: <http://www.forosdelmobbing.info>

© 2005marinapares