

2004 - PERIODISTAS VÍCTIMAS DE MOBBING



Periodistas Víctimas de Mobbing. Una realidad encubierta.

Por Marina Parés Soliva. 2004.

En catalán en el original. Traducido por Marina Parés.



COMUNICACIÓN PARA EL DIÁLOGO: INFORMACIÓN, PODER Y ÉTICA EN EL SIGLO XXI

21 mayo 2004 Fórum Barcelona 2004- Diálogo: Información, Poder y Ética en el siglo XXI. Organizado por el Colegio de Periodistas y el Centro Internacional de Prensa, a las 10h-11,30h en el Centro de Convenciones del Fórum. Comunicación: "Periodistas víctimas de Mobbing: una realidad encubierta"

Se hace difícil pensar que el profesional del periodismo imbuido de todo el poder mediático que la sociedad le reconoce pueda ser víctima de la violencia psicológica en su lugar de trabajo, al igual que una multitud de trabajadores de otros ámbitos (dos millones de ciudadanos españoles según el informe del Barómetro Cisneros del profesor Iñaki Piñuel de la Universidad de Alcalá de Henares).

Esta dificultad, por parte del ciudadano de a pie, de reconocer al profesional del periodismo como un trabajador más y por tanto susceptible de sufrir violencia psicológica en el ejercicio de su profesión le genera indefensión. La situación de indefensión se ve agravada por el propio profesional que no quiere aceptar su situación por lo que implica de reconocimiento de pérdida del investimento del poder mediático. Implicaría un autorreconocimiento de una situación que no quiere ser percibida.

Desde casi todos los ámbitos de estudio del fenómeno del acoso psicológico en el trabajo (o mobbing) por parte de expertos y estudiosos del tema se constata una dificultad por parte de la

víctima de mobbing de reconocer lo que le están haciendo; al menos durante las primeras etapas, y el profesional del periodismo no iba a reaccionar de otra manera.

Por ello hemos de entender la negación a percibir la violencia recibida como una constatación de que se está en los inicios de un proceso de exclusión del trabajo, a través del ejercicio de la violencia psicológica, contra una persona, ya sea desde la organización o desde un grupo de esta organización.

Después de esta primera fase de negación y dado que el ejercicio de la violencia si no se para tiene un crecimiento exponencial, los ataques violentos y desestabilizadores contra este periodista aumentan.

Hay la costumbre de utilizar mecanismos organizacionales para encubrir el ejercicio de la violencia, ya sea no reconociéndole las horas extras, o pagándole por debajo que a los demás, no aceptando sus trabajos o criticándolos o cambiando el contenido sin avisarlo o ya más gravemente apropiándose de la autoría del artículo. Seguro que muchos profesionales del periodismo se pueden reconocer.

Siguiendo con el aumento del ejercicio del violento se acaba estigmatizando a la víctima y se la hace responsable de lo que le está pasando, a través del mecanismo de atribución. El mecanismo atribucional es una reacción cultural del ser humano frente a la violencia que presenciamos. Es un acto defensivo que nos adormece la conciencia para no tener que intervenir y que nos hace colaboradores involuntarios de los violentos. Cuando vemos que un padre pega a su hijo pensamos que "alguna cosa habrá hecho este niño", cuando presenciamos que un jefe insulta y se mofa de un trabajador pensamos "¿Qué habrá hecho para que lo traten así?".

Sin el mecanismo atribucional de hacer responsable a la víctima del mal que recibe, nos veríamos abocados a intervenir, a defenderlo y por tanto a enfrentarnos a alguien que tiene más poder. Es mucho más cómodo hacer la vista gorda y hacer culpable a la víctima.

El profesional agredido se encuentra recibiendo agresiones psicológicas cada vez más violentas y al mismo tiempo se le hace responsable y por tanto merecedor del castigo.

Si no pierde la vergüenza a reconocer que está siendo una víctima y a afrontarlo, su evolución tanto profesional como personal tiene muy malas perspectivas.

En función de los estudios psiquiátricos realizados se ha constatado que 2 de cada 5 suicidios estaban inmersos en un proceso de acoso psicológico en el trabajo. Estamos delante de una grave situación; mucho más destructiva de lo que pueda parecer, dado que el ejercicio de la violencia es sutil e insidioso.

No existen estudios al respecto, pero creo que hace falta empezar a abrir frentes de reflexión delante de los accidentes de trabajo mortales en todos los ámbitos laborales y dentro de este apartado hemos de incluir a los periodistas muertos en el ejercicio de su profesión. Hemos sabido todos, gracias al valiente artículo del periodista Francisco Medina, que los últimos periodistas muertos en el ejercicio de su profesión como corresponsales de guerra, no tenían una clara relación contractual con la empresa por la que trabajaban.

Hay tres puntos que están siempre presentes en un proceso de acoso psicológico en el trabajo (o mobbing) con independencia del profesional del que se trate o del ámbito donde realice la función empresarial. Estos puntos son: la motivación, la persistencia y la actitud del entorno.

La motivación que desencadena un proceso de acoso va íntimamente relacionada con una actitud de cierta rebeldía por parte del trabajador. La rebeldía, es la manera de evidenciar un cuestionamiento a la autoridad. Las manifestaciones pueden ser diversas, como diversas son las situaciones vividas. En el campo de la información a menudo va unido al ejercicio de la libertad de expresión. En este aspecto hemos de entender la actitud de cierta rebeldía como una clara manifestación de resistencia a someterse a la autoridad. La sumisión a la autoridad, como tal, es por si misma acrítica y obediente; y contraria a una manera de ser democrática.

La persistencia va unida a las acciones violentas que tienen el objetivo de ser ejemplarizantes, es decir que funcionan como un castigo hacia el periodista que se ha atrevido a cuestionar la autoridad. El lado ejemplarizante se dirige tanto hacia el propio trabajador, pero mayor interés hay en que lo perciba el entorno. El verdadero interés es que los otros periodistas "aprendan" lo que les puede pasar si son excesivamente reivindicativos.

Es por tanto muy importante la actitud del entorno, tanto es así que se han explicitado ejemplos de situaciones donde, precisamente, una actitud solidaria de los compañeros a parado y por tanto ha impedido la evolución hacia el acoso.

Cuando presenciamos el ejercicio de la violencia delante nuestro, de una manera automática nos surge el mecanismo defensivo de la atribución a la víctima de lo que le está pasando. Si conseguimos cambiar la frase "lo que le pasa" por la frase "lo que le están haciendo" seguro que nuestra postura frente a los pequeños actos violentos y desestabilizadores será distinta. Porque hay una cosa que no hemos de olvidar, cuando nos encontramos frente al mobbing, el acosador siempre utilizará un lenguaje y unos mecanismos deshonestos.

Siempre intentará que sus actos sean interpretados como "con buena intención", incidiendo en que es la persona-víctima la culpable de su situación e intentará, de todas las maneras conseguir nuestra colaboración en su camino de destrucción. Y nos podemos encontrar: propagando rumores, ayudando a estigmatizar a un compañero que anteriormente era exitoso, potenciando su sentimiento de culpa haciéndole responsable de su situación. Y en definitiva acallando nuestra conciencia, encubriendo el ejercicio de una violencia encaminada a marginar a un ser humano y a apartarlo del ejercicio de su profesión. En definitiva, habremos ayudado a hacer invisible el mobbing.

Marina Parés Soliva

Diplomada en Trabajo Social, perito social jurídico.

Presidenta del Servicio Europeo de Información sobre el Mobbing (Sedisem)

<http://www.acosomoral.org>

FÒRUM DIÀLEGS

Barcelona
19 / 05 / 2004 - 21 / 05 / 2004



Informació.
Poder i ètica en el segle XXI

Información.
Poder y ética en el siglo XXI

Information.
Power and Ethics in the 21st Century

divendres 21 de maig

10.00 – 11.30

Reformes laborals

Propuesta de Ley de Derechos Laborales de los Periodistas.

Enric Bastardes. Foro de Organizaciones de Periodistas (FOP)

Estatut del Periodista professional.

Ma. Goretti Palau. FOP

Periodistes víctimes de Mobbing: Una realitat encoberta.

Marina Pares-Soliva



Forum
BARCELONA
2004



Col·legi
de Periodistes
de Catalunya



Forum
BARCELONA
2004